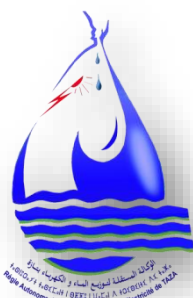


RADEETA Connect

Régie Autonome de Distribution d'Eau et D'Électricité - TAZA

Editorial



L'année 2020 s'est caractérisée par la continuité des prestations programmées par la RADEETA en vue de garantir un service continu et moderne à l'ensemble des citoyens de la ville de Taza. Contrairement à son habitude, ce numéro est dédié spécialement aux actions sanitaires prises par la RADEETA Afin de maintenir la confiance de ses clients, et assurer la continuité et la fluidité de ses service de première ligne, dans le cadre des mesures de prévention et de protection adoptées sur le plan national, dans le but de lutter contre la propagation de la pandémie du Covid-19.

Le Directeur Général

INTERIEUR

[Cette année, plus que jamais, la santé est au cœur de toutes les préoccupations]

CE

En proie à la pandémie du Covid-19 et face à cette crise sanitaire sans précédent, la RADEETA a redoublé son effort pour faire face à ce fléau. Une communication proactive vers toutes les parties prenantes a été élaborée pour faire face à cette crise sanitaire...

NUMERO

Conseil d'administration

Mesures pour se protéger contre Covid-19

Actions Sociales

Tests négatifs

Journée de la Femme

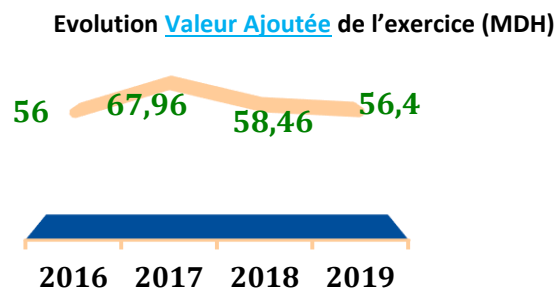
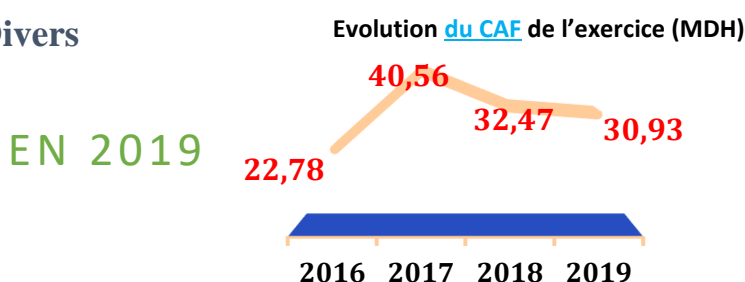
Divers

Coronavirus : comment se protéger et protéger les autres

<p>Se laver les mains très régulièrement</p> <p>Wash your hands very often</p>	<p>Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir</p> <p>When coughing and sneezing, cover your mouth and nose with your arm or use a disposable tissue</p>	<p>Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter</p> <p>Dispose of any tissues you have used</p>	<p>Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades</p> <p>Avoid close contact when greeting people</p>	<p>Porter un masque quand on est malade</p> <p>Wear a face mask if you have flu-like symptoms</p>
--	---	--	--	---

Source: Government.fr/coronavirus

Coronavirus : how to protect yourself and others



Résultat net



15,65 MDH

Chiffre d'affaires



86,82 MDH

Rendement



78%



Conseil d'administration

Présentation des comptes de l'exercice 2019



Le Conseil d'Administration de la Régie Autonome de Distribution d'Eau et d'Electricité et de gestion d'assainissement liquide de Taza (RADEE.TA), s'est réuni, en session ordinaire, le Jeudi 23 Juillet 2020, au siège de la RADEETA. Cette réunion a été présidée par **Monsieur Mustapha EL MAAZA**, Gouverneur de la Province de Taza et en présence des membres du Conseil d'administration de la Régie.

Dans son mot d'ouverture, Monsieur le Gouverneur, a félicité le Directeur Général et l'ensemble du personnel de la RADEETA pour les efforts déployés lors de la période de confinement, pour assurer une continuité de service exemplaire en matière d'alimentation en eau potable de la population de la ville de Taza.

L'ordre du jour du Conseil d'administration de la RADEETA a porté essentiellement sur la présentation et l'examen des comptes officiels de la Régie au titre de l'exercice 2019 ainsi que la

présentation par l'auditeur indépendant du rapport d'audit afférent à ces comptes.

Lors de cette réunion, Madame Safae AMARTI RIFFI, Directeur Général de la RADEETA, a explicité les principales réalisations effectuées par la RADEETA au cours de l'année 2019, dans les domaines technique, commercial, financier et managérial, en vue d'améliorer la gestion et la gouvernance de la Régie tout en exposant les indicateurs clés affichés en cette année.

Le montant global des investissements réalisés s'élève à 37.71 Millions de Dirhams, et concerne essentiellement :

- **La poursuite des travaux de généralisation de l'accès à l'eau et à l'assainissement dans les quartiers périphériques, au niveau des communes de Taza, GUELDAMAN et Bab Marzouka (700 branchements).**
- **La poursuite des travaux de renforcement de réseau d'eau, issus du schéma directeur de distribution d'eau potable (5.5 km).**
- **Renouvellement du parc de comptage de la Régie (environ 13.356 compteurs),**
- **La continuité des travaux de renforcement et de mise à niveau du**



réseau d'assainissement liquide de la ville de Taza. (Avenue 3 Mars , BOUKALAL)

- Mise à niveau et protection des conduites d'adduction des forages ;
- Amélioration des outils de gouvernance et la simplification des procédures
- Curage et entretien de réseau d'assainissement de la ville.

Ainsi, les principaux indicateurs de la Régie au titre de l'année 2019 sont :

- **Le résultat net s'est établi à 15.65 Millions de Dirhams.**
- **Le chiffre d'affaires s'est établi à peu près de 86,82Millions de dirhams.**

• Le rendement du réseau de distribution d'eau avoisine 78%

A l'issue des discussions, le Conseil d'Administration de la RADEETA a arrêté les comptes de la Régie au titre de l'exercice 2019 tels qu'ils ont été présentés par celle-ci et certifiés sans aucune réserve par les auditeurs indépendants.

Au terme de la réunion, les membres du conseil d'administration ont félicité le Directeur Général et l'ensemble du personnel de la Régie pour les résultats remarquables enregistrés, ainsi que pour les efforts déployés continuellement afin de satisfaire les attentes de la population de la ville de Taza.



Actions sociales

COVID-19 : Tests négatifs pour tout le personnel

Le secteur de la distribution d'eau a été fortement impacté par la pandémie Covid-19, obligeant la RADEETA à mettre en place une série de mesures pour se prémunir d'abord contre les effets sanitaires de l'épidémie, et assurer la continuité de service public qui est stratégique pour le citoyen.

Afin d'évaluer la situation de l'établissement, la RADEETA a organisé avec le concours de la délégation provinciale de la santé de Taza, le 2 juillet 2020 un dépistage élargi à l'ensemble du personnel de la régie.

Au total, **100** personnes ont bénéficié d'un test viral du COVID 19 ; L'ensemble des prélèvements est négatif.



Toutes ces mesures représentent un gage de l'implication effective de la RADEETA au plan d'urgence de la santé publique.

RADEETA rappelle « **il n'est jamais assez qu'il est important de continuer à respecter rigoureusement les gestes barrières et les distanciations physiques.** »

Mesures pour se protéger contre le Corona Virus

Suite aux récentes évolutions du Coronavirus « Covid-19 », et dans le cadre des mesures de prévention et de protection adoptées sur le plan national dans le but de lutter contre la propagation de cette épidémie, la RADEETA a mis en place, depuis le 16 mars 2020, un dispositif visant à assurer la continuité des services et à limiter au strict minimum les

déplacements des clients à ses agences commerciales.





Par ailleurs, soucieuse de la protection de ses clients et ses collaborateurs dans ces circonstances exceptionnelles actuelles, la RADEETA a adopté les mesures barrières requises en matière d'hygiène de sécurité au

niveau de ses agences et points d'encaissement. La régie exhorte ainsi sa clientèle à recourir à l'un de ces canaux de communication et à l'encaissement à distance et ce, à travers l'utilisation du portail de la RADEETA, de son application mobile ou de celles des banques partenaires.

Par ces mesures, la RADEETA s'engage par son implication effective dans le plan d'urgence de santé publique et rassure les citoyens de son engagement quotidien à garantir la continuité des services avec une meilleure gestion des réseaux et une meilleure qualité de service rendu aux citoyens.

Célébration de la journée mondiale de la femme

Fidèle à sa tradition et comme tous les ans, la RADEETA a célébré la journée mondiale de la femme en rendant hommage à la gent féminine de la régie.

A cette occasion le Directeur Général a félicité toutes les femmes de la régie en reconnaissance des efforts et de leurs dévouements et implication pour l'aboutissement de leurs missions.





Cela a été également une occasion conviviale de partage et de communication visant à gratifier la contribution de la femme RADEETA dans l'atteinte des performances enregistrées par la régie tout au long de son parcours d'excellence.

C'est la *santé* qui est la vraie richesse et non pas les pièces d'or et d'argent.

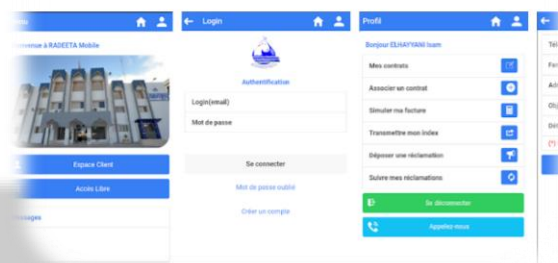
Mahatma Gandhi



RADEETA : PLUS PROCHE DES CLIENTS POUR ÊTRE A LA HAUTEUR DE LEURS ATTENTES

Satisfaire nos clients et être à la hauteur de leurs attentes sont nos priorités et le fil conducteur de notre travail au quotidien. Dans le contexte sanitaire lié à la pandémie du COVID-19, **RADEETA** confirme son engagement total pour maintenir la qualité de son service. Pour ce faire, **RADEETA** a multiplié ses actions pour

améliorer ses services et les rendre plus efficace. Un des leviers pour répondre au mieux aux attentes des clients, est l'utilisation du numérique et les nouvelles technologies. Cela confirme notre volonté de moderniser toutes les démarches, dans l'objectif de mieux servir nos clients et de simplifier leurs quotidiens.



La solution est entre vos mains, vous pouvez dès maintenant télécharger «RADEETA –mobile »

Pour enrichir davantage notre gamme de services à distance qui permettent une disponibilité 24H/24 et 7J/7, **Radee-ta** a lancé une application nommée « RADEETA mobile » qui vous offre une panoplie complète de services sans se déplacer.

- Gérer vos contrats
- Suivi des consommations
- Paiements des factures en ligne
- Suivi et envoi des réclamations
- localiser l'agence commerciale la plus proche de vous et les itinéraires pour s'y rendre
- Communiquer un relevé de compteur
- Et bien d'autres services pratiques

**UNE APPLICATION POUR TOUS GRATUITE,
SIMPLE ET UTILE.**

Dans une perspective de mieux servir nos clients, **RADEETA** a élargi sa gamme de canaux de communication et a développé sa présence sur les réseaux sociaux. Une opportunité unique de nous rapprocher davantage de nos clients, de créer un lien humain et plus personnalisé, de dialoguer et de diffuser autrement notre contribution à l'évolution du service public au Maroc. Nous vous proposons un contenu varié qui répond à vos demandes sur notre page **Facebook**. Retrouvez toute l'actualité et soyez plus proche de la source d'information. Vous trouverez également des chiffres clés, l'actualité de l'entreprise, des flashes infos

Et si vous nous rejoignez ? Nous vous attendons sur notre page.

Nous nous donnons comme ambition de poursuivre la digitalisation de nos interactions avec les clients afin de leur offrir un accompagnement optimal et faciliter la communication en jouant sur la complémentarité des canaux physiques et digitaux.

